

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
(di seguito "informativa")*

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), la informiamo che i dati personali eventualmente forniti durante la navigazione del sito [www.fcw.it](http://www.fcw.it), nonché quelli trattati in occasione dell'accesso all'area riservata da parte dei clienti e utenti autorizzati (dipendenti o collaboratori delle aziende clienti), saranno trattati da F.C. Work Group S.r.l. Società Benefit nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione, al fine di garantire i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare attenzione alla tutela della riservatezza e dell'identità personale.

La presente informativa riguarda esclusivamente il sito [www.fcw.it](http://www.fcw.it), ivi inclusi i servizi accessibili tramite area riservata, e non si estende ai siti web di terzi eventualmente raggiungibili tramite link presenti all'interno del sito stesso.

Per gli utenti che accedono all'area riservata con le credenziali personali, il sistema richiede la presa visione dell'informativa al primo accesso.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Al fine di definire chi è il Titolare del trattamento, l'accesso all'area riservata può configurarsi in due differenti qualificazioni giuridiche del rapporto di trattamento dei dati personali:

**Cliente:** qualora l'utente abbia stipulato personalmente un contratto di servizi, il Titolare del trattamento (di seguito il "Titolare" o FCW) è F.C. Work Group S.r.l. Società Benefit, Partita IVA 05829431005, sede legale in Via Condotti, 91 - 00187 Roma.

Tel.: +39 06 45424996 - E-mail: [info@fcw.it](mailto:info@fcw.it) - PEC: [fcworkgroup@fcpec.it](mailto:fcworkgroup@fcpec.it)

**Dipendente/Ospite:** nel caso in cui l'utente acceda all'area riservata in virtù di un contratto di servizi stipulato dal proprio datore di lavoro con FCW, la sua Azienda/Ente di appartenenza è il Titolare del trattamento dei dati personali. In questo caso FCW opera in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, in forza di specifico atto di nomina sottoscritto con l'Azienda/Ente, attenendosi alle istruzioni ricevute e agli obblighi di normativi.

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il Responsabile del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) o anche Data Protection Officer (DPO) nella persona di Massimo Corinti. Dati di contatto: E-mail: [dpo@corinti.eu](mailto:dpo@corinti.eu) - PEC: [dpo@pec.corinti.eu](mailto:dpo@pec.corinti.eu)

### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli utenti che accedono all'area riservata è necessario al fine di consentire l'utilizzo dei servizi forniti da FCW e, pertanto, trova fondamento nelle basi giuridiche previste dal Regolamento come di seguito specificato, in relazione alle diverse tipologie di utente: Cliente o Dipendente o Ospite.

**Cliente:** avendo stipulato personalmente un contratto di servizi con FCW (in qualità di Titolare), il trattamento trova fondamento:

- nell'esecuzione di un contratto di servizi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- nell'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto FCW, laddove il trattamento sia necessario per conformarsi a disposizioni normative o regolamentari, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. C) del Regolamento;
- Interesse legittimo di FCW, limitatamente ad attività strettamente connesse all'erogazione dei servizi, al corretto funzionamento e sicurezza della piattaforma, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

### FC WORK GROUP SRL

Sede Legale: Via dei Condotti, 91 - 00187 - ROMA - T. +39 06.4542.4996 - F. +39 06.8068.7179 - Sede Operativa: Via G. G. Porro, 8 - 00197 - ROMA  
Iscritta al R.I. di ROMA al n° 05829431005 - C.C.I.A.A. di ROMA, R.E.A. n° 929690 - Cap. Soc. € 26.000, Interamente versato - c.f./p.IVA: 05829431005  
[www.fcworkgroup.com](http://www.fcworkgroup.com) - [info@fcworkgroup.com](mailto:info@fcworkgroup.com)

**Dipendenti/Ospite:** per gli utenti che accedono all'area riservata in qualità di dipendenti o collaboratori o ospite dell'Azienda/Ente (in qualità di Titolare), cliente di FCW, il trattamento trova fondamento:

- nell'esecuzione del rapporto contrattuale di lavoro o collaborazione tra l'utente e l'Azienda (Titolare del trattamento), ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- dal legittimo interesse dell'Azienda (Titolare del trattamento), nel garantire l'erogazione dei servizi contrattualizzati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.
- eventualmente, nell'adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare, laddove il trattamento sia necessario per conformarsi a disposizioni normative o regolamentari, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.

In questo scenario, FCW agisce unicamente per conto dell'Azienda/Ente di appartenenza dell'utente, pertanto, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, rispettando le istruzioni ricevute e gli obblighi di legge.

### TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dell'area riservata, possono essere trattati i seguenti dati personali dell'utente:

- Dati identificativi e anagrafici: nome, cognome, indirizzo e-mail, eventuale codice identificativo, numero di telefono;
- Credenziali di accesso: username, profilo utente, password, quest'ultima gestita esclusivamente in forma cifrata/non leggibile, insieme ad eventuali parametri di sicurezza associati al profilo utente;
- Dati tecnici di connessione (data e ora di accesso, indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo, log di attività);
- Eventuali dati contenuti nelle richieste di assistenza o nei documenti gestiti tramite la piattaforma, qualora riferibili all'utente (es. contenuti di un ticket o file allegati).

**I dati sopra indicati vengono trattati per le seguenti finalità:**

- consentire all'utente l'accesso all'area riservata e la fruizione dei servizi forniti da FCW;
- consentire all'utente l'accesso all'area riservata e la fruizione dei servizi previsti dal contratto tra l'Azienda e FCW;
- gestire le credenziali, i profili e le attività svolte dall'utente all'interno della piattaforma;
- fornire supporto tecnico e gestire eventuali richieste inviate dall'utente;
- garantire la sicurezza dell'infrastruttura digitale e la tracciabilità degli accessi e delle operazioni svolte, anche al fine di prevenire accessi non autorizzati o utilizzi impropri;
- adempiere agli obblighi contrattuali assunti da FCW in qualità di Titolare e supportarne l'eventuale conformità a norme di settore.

F.C. Work Group S.r.l. SB, in qualità di fornitore della piattaforma, è qualificato come "soggetto importante" ai sensi della Direttiva (UE) 2022/2555 (Decreto NIS2), adotta idonee misure tecniche e organizzative per garantire l'affidabilità, la sicurezza e la resilienza dei servizi erogati.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici. I dati personali sono trattati esclusivamente da personale interno autorizzato e istruito da FCW secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati, nel rispetto dell'art. 32 del Regolamento. Tali misure comprendono, tra l'altro, sistemi di autenticazione e autorizzazione, controllo degli accessi, cifratura, registrazione dei log e segregazione degli ambienti informativi.

#### FC WORK GROUP SRL

Sede Legale: Via dei Condotti, 91 · 00187 · ROMA · T. +39 06.4542.4996 · F. +39 06.8068.7179 · Sede Operativa: Via G. G. Porro, 8 · 00197 · ROMA  
Iscritta al R.I. di ROMA al n° 05829431005 - C.C.I.A.A. di ROMA, R.E.A. n° 929690 · Cap. Soc. € 26.000, Interamente versato - c.f./p.IVA: 05829431005  
www.fcworkgroup.com · info@fcworkgroup.com

F.C. Work Group S.r.l. Società Benefit **non si avvale di fornitori esterni e di personale esterno** per lo svolgimento delle attività di trattamento, garantendo così il pieno controllo diretto delle informazioni e dei sistemi.

Qualora, in casi eccezionali, si rendesse necessario ricorrere a soggetti esterni, FCW provvederà a selezionare accuratamente ogni eventuale fornitore. Tali soggetti saranno nominanti Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e vincolati contrattualmente al rispetto delle istruzioni e delle misure di sicurezza definite da FCW.

Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato né attività di profilazione.

### **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali trattati nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dell'area riservata non sono diffusi e rimangono sotto il controllo diretto di FCW.

L'accesso ai dati è limitato esclusivamente a:

- il personale interno, autorizzato e istruito al trattamento;
- l'autorità giudiziaria o altre autorità competenti, nei soli casi previsti dalla legge o da provvedimenti vincolanti;
- eventuali consulenti, legali o fiscali, unicamente laddove necessario per l'adempimento di obblighi normativi, contrattuali, o per la tutela di diritti in sede giudiziaria.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI EXTRA UE**

I dati raccolti durante la navigazione non vengono trasferiti dal Responsabile verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

FCW conserva i dati personali trattati in qualità di Titolare del trattamento o, ove applicabile, in qualità di Responsabile esterno per i servizi erogati ai propri clienti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, in ogni caso, nel rispetto dei principi di proporzionalità e limitazione della conservazione di cui all'art. 5 GDPR.

In particolare:

- Ticket di assistenza (TKT): i dati contenuti nei ticket, comprese le richieste di supporto e gli eventuali documenti allegati, le comunicazioni generate nel corso della lavorazione ivi comprese le e-mail inviate al personale tecnico, al cliente, al dipendente e ai preposti dell'Azienda (fascicolo ticket) ovvero le e-mail inviate separatamente e direttamente come richieste di supporto, sono conservati per dieci anni, in quanto funzionali alla corretta gestione del servizio, alla documentazione delle attività svolte e alla tutela di eventuali diritti in sede giudiziaria, nonché in ottemperanza agli obblighi civilistici e contabili.
- Servizio "Secret is Better": le informazioni condivise con la piattaforma possono essere visualizzati una sola volta dall'utente e vengono autodistrutti immediatamente dopo la lettura. FCW non ha alcuna visibilità dei contenuti e non conserva alcuna copia.
- Log di accesso e autenticazione (inclusi quelli relativi ai sistemi di sicurezza, come Multi-Factor Authentication): sono conservati per un periodo massimo di sei mesi, periodo ritenuto proporzionato a garantire la sicurezza dei sistemi, prevenire accessi non autorizzati e consentire verifiche in caso di anomalie. Decorso tale termine, salvo esigenze documentate o indagini richieste dalle autorità competenti che ne richiedono la conservazione più a lungo, i log vengono cancellati o anonimizzati.
- Posta elettronica: le e-mail aziendali di FCW e i relativi allegati sono conservati per un periodo massimo di dieci anni, in quanto necessari alla gestione dei rapporti contrattuali, all'adempimento degli obblighi civilistici e alla tutela dei diritti in sede giudiziaria.

---

#### **FC WORK GROUP SRL**

Sede Legale: Via dei Condotti, 91 · 00187 · ROMA · T. +39 06.4542.4996 · F. +39 06.8068.7179 · Sede Operativa: Via G. G. Porro, 8 · 00197 · ROMA  
Iscritta al R.I. di ROMA al n° 05829431005 - C.C.I.A.A. di ROMA, R.E.A. n° 929690 · Cap. Soc. € 26.000, Interamente versato- c.f./p.IVA: 05829431005  
www.fcworkgroup.com · info@fcworkgroup.com

- Log tecnici del servizio di posta elettronica relativi al funzionamento del servizio di posta elettronica (metadati, quali ad esempio data e ora di invio/ricezione, indirizzo IP, mittente e destinatario) sono conservati per un periodo massimo di ventuno giorni /TBD), in conformità alle linee guida dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al solo fine di garantire la sicurezza del sistema e consentire verifiche in caso di anomalie. In presenza di esigenze documentate di sicurezza informatica o di indagini interne/autorità competenti, i log possono essere conservati per un periodo più lungo, limitatamente a quanto strettamente necessario.
- Servizio di autenticazione Wi-Fi: i dati di connessione (ad esempio indirizzo IP, data e ora di accesso, log di utilizzo) sono conservati per un periodo massimo di sei anni ai sensi dell’art. 24 della L. 167/2017 essendo FCW registrato come Service provider (ISP/WISP), e su richiesta dell’autorità giudiziaria. L’accesso ai dati è limitato e avviene solo nei casi previsti dalla normativa.

Per gli altri servizi digitali erogati da FCW, in qualità di Titolare del trattamento, i dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto dei principi di proporzionalità e minimizzazione del Regolamento (UE) 2016/679, e successivamente cancellati o resi anonimi. Restano fermi eventuali ulteriori periodi di conservazione imposti da obblighi di legge o necessari per la tutela di diritti in sede giudiziaria.

#### **DIRITTI DELL’INTERESSATO**

Contattando il Titolare mediante l’invio del “*modello esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali*”, di seguito allegato, all’indirizzo mail [info@fcw.it](mailto:info@fcw.it), l’interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del Regolamento, di seguito brevemente elencati e per quanto applicabili in considerazione dell’art. 23 del Regolamento.

Laddove richiesto, l’interessato ha il diritto di: accesso ai propri dati personali, alla rettifica dei dati inesatti, alla cancellazione, alla limitazione o alla possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso ove richiesto.

La risposta alle richieste sarà fornita entro un mese, se la richiesta è troppo complessa o in presenza di numerose richieste tale periodo può prorogarsi di altri due mesi.

Inoltre, l’interessato ha sempre il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante Privacy ai riferimenti presenti nel sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

#### **MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

La presente informativa è stata aggiornata in data settembre 2025

F.C. Work Group S.r.l. SB si riserva di modificarla in tutto o in parte, anche a seguito di aggiornamenti normativi. Si invita pertanto l’utente a consultarla periodicamente.

Per ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati agli indirizzi sopra indicati.

**F.C. Work Group S.r.l. Società Benefit**

## ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)

All'attenzione di<sup>1</sup>  
(indicare il titolare del trattamento)

Il/La  
sottoscritto/a.....  
nato/a .....il.....,  
esercita con la presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679:

### 1. Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto (barrare solo le caselle che interessano):

- chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
- le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali trattate;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

---

<sup>1</sup> Indirizzare al titolare del trattamento (ad esempio: banche, operatori telefonici, sistemi di informazioni creditizie, gestori di siti web, assicurazioni, strutture sanitarie, pubbliche amministrazioni, etc.), anche per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), ove designato dal titolare.

---

#### FC WORK GROUP SRL

Sede Legale: Via dei Condotti, 91 · 00187 · ROMA · T. +39 06.4542.4996 · F. +39 06.8068.7179 · Sede Operativa: Via G. G. Porro, 8 · 00197 · ROMA  
Iscritta al R.I. di ROMA al n° 05829431005 - C.C.I.A.A. di ROMA, R.E.A. n° 929690 · Cap. Soc. € 26.000, Interamente versato - c.f./p.IVA: 05829431005  
www.fcworkgroup.com · info@fcworkgroup.com

## 2. Richiesta di intervento sui dati

(artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto chiede di effettuare le seguenti operazioni (barrare solo le caselle che interessano):

- rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679);
- cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi (specificare quali):
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....

nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di

- cancellare link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;
- limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi (barrare le caselle che interessano):
  - contesta l'esattezza dei dati personali;
  - il trattamento dei dati è illecito;
  - i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

---

---

---

## 3. Portabilità dei dati<sup>2</sup>

(art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di (barrare solo le caselle che interessano):

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento (specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare: .....):
  - tutti i dati personali forniti al titolare;
  - un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

---

---

---

<sup>2</sup> Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in [www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita](http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita).

#### 4. Opposizione al trattamento

(art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)

- Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

---

---

---

---

#### 5. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto

(art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)

- Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

---

Il sottoscritto:

- Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
- Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

---

#### Recapito per la risposta<sup>3</sup>:

Via/Piazza

Comune.....Provincia.....Codice postale.....

oppure

e-mail/PEC:

#### Eventuali precisazioni

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

---

---

(Luogo e data)

(Firma)

---

<sup>3</sup> Allegare copia di un documento di riconoscimento

---

#### FC WORK GROUP SRL

Sede Legale: Via dei Condotti, 91 · 00187 · ROMA · T. +39 06.4542.4996 · F. +39 06.8068.7179 · Sede Operativa: Via G. G. Porro, 8 · 00197 · ROMA  
Iscritta al R.I. di ROMA al n° 05829431005 - C.C.I.A.A. di ROMA, R.E.A. n° 929690 · Cap. Soc. € 26.000, Interamente versato - c.f./p.IVA: 05829431005  
www.fcworkgroup.com · info@fcworkgroup.com